



Garantie-, vervangings- en reparatievoorwaarden voor DELTA omvormers

Versie: december 2015

1. Garantievoorwaarden

1.1 Garantieverlener

Delta Electronics (Netherlands) BV
(hierna: "DELTA")
Zandsteen 15, MZ Hoofddorp, Nederland
2132 MZ Hoofddorp

verleent de eindgebruiker een fabrieksgarantie volgens de hieronder beschreven voorwaarden.

Contact

Service & Support Center, SPE EMEA

Tscheulinstr. 21,
79331 TENINGEN, DUITSLAND,
Tel. + 49 7641 455 549

support@solar-inverter.com
www.solar-inverter.com

1.2 Door garantie gedekte producten en garantieperiode

De garantieperiode voor **RPI omvormers** en **Solivia omvormers** is **5 jaar** vanaf de datum van de factuur aan de eindgebruiker, met bewijs van factuur (max. 66 maanden vanaf Delta-factuur aan verdeler/eindgebruiker).

De garantieperiode voor **SOLIVIA Gateway M1 G2** is **2 jaar** vanaf de datum van de factuur aan de eindgebruiker, met bewijs van factuur (max. 30 maanden vanaf Delta-factuur aan verdeler/eindgebruiker).

De garantie voor vervangen omvormers wordt overgenomen van de oorspronkelijk geïnstalleerde omvormer, die wordt vermeld op de factuur van de eindgebruiker.

Slijtageonderdelen in de producten, zoals stringzekeringen, overspanningsbeveiligingen en stekkers zijn van garantie uitgesloten.

1.3 Geografisch toepassingsgebied van de garantie

De garantie geldt uitsluitend voor eindgebruikers met woon- of verblijfplaats in Zwitserland of een EU-lidstaat - met uitzondering van Cyprus, Malta en de landen en gebieden overzee en ultraperifere regio's volgens artikel 349 van het VWEU.

1.4 Garantieclaims

Indien binnen de garantieperiode een product een gebrek vertoont dat de goede werking ervan aantast (een garantieclaim), zal DELTA, naar eigen goeddunken, het product vervangen door een gebruikt of nieuw product van een vergelijkbaar type en vergelijkbare ouderdom, het defecte product herstellen of reserveonderdelen leveren voor reparatie. Reparaties worden, naar goeddunken van DELTA, uitgevoerd hetzij in het DELTA reparatiecentrum (RC) in Slowakije, partner van DELTA, ofwel op de site van de eindgebruiker.

De garantie dekt de kosten voor het vervangende apparaat of de reparatie evenals de kosten voor de verzending van het vervangende apparaat of het gerepareerde product aan de eindgebruiker en de terugzending van het defecte product van de eindgebruiker naar het DELTA reparatiecentrum.

Wanneer het product op de site van de eindgebruiker moet worden hersteld, dekt de garantie de daarmee samenhangende reiskosten van het DELTA servicepersoneel.

Voor de RPI Omvormer en SOLIVIA Omvormer producten - niet voor andere producten - betaalt DELTA bovendien een servicetoeslag voor de installatie van het vervangende apparaat of gerepareerde product door een erkend installateur in overeenstemming met de bepalingen beschreven onder punt 1.6.

Geen verdere garantieclaims worden toegestaan, waaronder in het bijzonder vorderingen tot schade- of onkostenvergoeding.

Delta Electronics (Netherlands) BV

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDDORP, Nederland,

☎ : +31 (0)20 655 09 00 ☎ : +31 (0)20 655 09 99, ✉ : info@delta-emea.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK Number: 12040831, VAT Number: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Netherlands Branch., EURO Account Number: 56.14.30.497 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD Account Number: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

1.5 Vereisten voor garantieclaims

Voor een geldige garantieclaim, moet het typeplaatje van het betreffende product met vermelding van de fabricagedatum volledig leesbaar zijn, moet het garantiezegel onbeschadigd zijn, en moet de factuur van de eindgebruiker beschikbaar zijn.

Voor SOLIVIA omvormers onder verlengde garantie wordt eveneens het bijbehorende garantiebewijs vereist.

1.6 Behandeling van garantieclaims

De procedure voor het indienen van een garantieclaim verloopt als volgt:

- De eindgebruiker vult eerst het formulier in, verkrijgbaar op <http://www.solar-inverter.com/en-GB/914.htm>, met de gedetailleerde beschrijving van het gebrek, en stuurt het formulier, samen met de factuur van de eindgebruiker, naar het DELTA Solar Support Team.
- Het DELTA Solar Support Team beoordeelt de verstrekte informatie en neemt contact op met de eindgebruiker in geval van eventuele vragen.
- Op basis van de door de eindgebruiker verstrekte informatie beslist DELTA dan hoe te handelen (leveren van een vervangend apparaat, een reserveonderdeel of reparatie uitvoeren).

Opmerking: Enkel een gekwalificeerde elektricien of installateur mag een in vervanging van een defect product geleverd apparaat installeren!

1.6.1 Levering van een vervangend apparaat

Wanneer DELTA kiest voor de levering van een vervangend apparaat, gelden de volgende procedures: De eindgebruiker ontvangt een e-mail van DELTA, waarin een referentienummer (RMA-nummer) wordt toegewezen. Na toewijzing van het RMA-nummer, verzendt DELTA het vervangende apparaat aan de eindgebruiker, samen met retourinstructies voor het defecte product en een factuur voor de omvormer. Zodra de klant het vervangende apparaat ontvangt, moet de klant het defecte product binnen de tien (10) kalenderdagen naar DELTA terugzenden, volgens de in de retourinstructie bepaalde procedure en in dezelfde transportverpakking waarin het vervangende apparaat werd geleverd. De datum waarop de eindgebruiker het defecte product terugzendt geldt ten aanzien van de naleving van de termijn. Zodra de defecte omvormer in ons reparatiecentrum wordt ontvangen, wordt de bovengenoemde factuur gecrediteerd.

DELTA behoudt zich het recht voor om, geval per geval, te beslissen de levering van een vervangend apparaat afhankelijk te maken van de voorafgaande betaling door de eindgebruiker van een factuurbedrag. Wanneer het defecte product wordt teruggestuurd naar DELTA, wordt het gefactureerde bedrag terugbetaald.

Bij levering van het vervangende apparaat geldt de resterende garantietermijn op het vervangende apparaat.

Omdat vervangende omvormers gerenoveerde gebruikte apparaten kunnen zijn, kunnen ze in sommige gevallen tekenen van gebruik vertonen; dit tast echter de goede werking van het apparaat niet aan.

1.6.2 Reparatie in het DELTA reparatiecentrum

Indien DELTA beslist een defect product in het DELTA reparatiecentrum in Dubnica, Slowakije te herstellen, is de volgende procedure van toepassing: De eindgebruiker ontvangt een e-mail van DELTA, waarin een referentienummer (RMA-nummer) wordt toegewezen. Samen met het RMA-nummer verstrekt DELTA retourinstructies voor het defecte product. De eindgebruiker verpakt op gepaste wijze het defecte apparaat en stuurt het kosteloos naar het DELTA reparatiecentrum terug, volgens de procedure vermeld in de retourinstructies. Na een geslaagde reparatie krijgt de eindgebruiker zijn apparaat terug.

Indien het apparaat onherstelbaar is, zal DELTA het product vervangen door een gebruikt of nieuw apparaat, van een vergelijkbaar type en vergelijkbare ouderdom als het apparaat van de eindgebruiker en stuurt het naar de klant.

Delta Electronics (Netherlands) BV

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFFDORP, Nederland,

☎ : +31 (0)20 655 09 00 📠 : +31 (0)20 655 09 99, ✉ : info@delta-emea.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK Number: 12040831, VAT Number: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Netherlands Branch., EURO Account Number: 56.14.30.497 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD Account Number: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

Servicetoeslag

Voor de RPI en SOLIVIA Omvormers - niet voor de reeksen SOLIVIA Nano en SOLIVIA Gateway - betaalt DELTA een forfaitaire servicetoeslag van 80 EUR aan de door de eindgebruiker ingehuurd installateur voor de gegarandeerde installatie van het vervangende apparaat voor omvormers met een gewicht < 50kg; dit bedrag wordt opgetrokken tot 120 EUR voor omvormers met een gewicht \geq 50kg. Wanneer meerdere omvormers in een systeem onder garantie worden vervangen, worden de forfaitaire ten laste genomen kosten verhoogd met 20 EUR voor elke extra omvormer met een gewicht < 50 kg, en met 40 EUR voor elke extra omvormer met een gewicht \geq 50 kg. DELTA verrekent deze vergoeding rechtstreeks met de installateur, die ofwel een creditnota ontvangt bij gebruik van het online vervangingsformulier, ofwel binnen de zes (6) maanden na toewijzing van het RMA-nummer een factuur voor het toegekende bedrag moet uitgeven. De betaling van de servicetoeslag is verschuldigd wanneer het defecte product correct is teruggezonden aan DELTA in de geleverde transportverpakking.

1.6.3 Reparatie op de site van de eindgebruiker

Indien DELTA beslist dat een defect product op de site van de eindgebruiker moet worden gerepareerd, spreekt DELTA de reparatiedatum af met de klant. DELTA stuurt vervolgens een erkende technicus naar de site van de klant op de afgesproken datum en tijd.

1.7 Garantie-uitsluitingen

Garantieclaims zijn enkel geldig voor productgebreken die niet voortvloeien uit een van de volgende omstandigheden:

- Overmacht (in het bijzonder stormschade, blikseminslag, brand, onweer, overstroming enz.)
- Onjuist gebruik of bediening
- Het niet naleven van de bedienings-, installatie- en/of onderhoudshandleiding
- Onjuiste ventilatie en koeling
- Uitermate vervuiling door vuil of stof
- Transportschade
- Veranderingen aan het product of reparatiepogingen zonder voorafgaande toestemming van DELTA
- Onjuiste installatie en/of inbedrijfstelling
- Het niet naleven van de geldende veiligheidsvoorschriften (bijv. VDE).

1.8 Vergoeding voor ongeldige garantieclaims

Indien een garantieclaim ongeldig blijkt te zijn nadat een defect product naar DELTA werd teruggestuurd of tijdens de inspanningen van DELTA om een defect product te repareren, bijvoorbeeld omdat

- de garantieperiode is verstreken, in tegenstelling tot de beweringen van de eindgebruiker
- het opgegeven defect voortvloeit uit onjuist gebruik of bediening
- het vermeende defect niet bestaat
- het opgegeven defect het gevolg is van andere factoren dan deze beschreven onder punt 1.7

heeft DELTA recht op een vergoeding, zoals beschreven onder punt 2.1 hieronder.

DELTA heeft recht op een vergoeding, zoals beschreven onder "SWAP buiten garantie", volgens de lijst "Prijzen voor dienstverlening" hieronder.

1.9 Garantie-uitbreiding koopoptie

Een garantie-uitbreiding buiten de garantietermijnen volgens artikel 1.3 is beschikbaar tegen vergoeding. Een garantie-uitbreiding koopoptie is enkel beschikbaar voor eindgebruikers binnen de 12 maanden na aankoop van het product, te rekenen vanaf de datum van de factuur aan de eindgebruiker (max. 18 maanden vanaf Delta-factuur aan verdeler/eindgebruiker). De vergoeding voor garantie-uitbreiding is voor de volledige verlengingsperiode vooruit te betalen bij aankoop.

1.10 Slotbepalingen

De wettelijke garantieverplichtingen van productverkopers worden niet beïnvloed door de huidige garantie en blijven onverkort van toepassing.

Delta Electronics (Netherlands) BV

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDDORP, Nederland,

☎ : +31 (0)20 655 09 00 📠 : +31 (0)20 655 09 99, ✉ : info@delta-emea.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK Number: 12040831, VAT Number: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Netherlands Branch., EURO Account Number: 56.14.30.497 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD Account Number: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12



De huidige garantie is geldig binnen het kader en volgens de hierboven beschreven voorwaarden voor alle opeenvolgende eigenaren van het product die gevestigd zijn binnen het geografische toepassingsgebied van de garantie.

De huidige garantie is onderworpen aan de wetten van de Bondsrepubliek Duitsland.

De bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze garantie is deze van het DELTA bijkantoor gevestigd in 79331 Teningen, Duitsland. DELTA behoudt zich echter het recht voor om een geschil aanhangig te maken in het algemene rechtsgebied van de eindgebruiker.

Delta Electronics (Netherlands) BV

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFFDORP, Nederland,

☎ : +31 (0)20 655 09 00 📠 : +31 (0)20 655 09 99, ✉ : info@delta-emea.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK Number: 12040831, VAT Number: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Netherlands Branch., EURO Account Number: 56.14.30.497 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD Account Number: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

2. Vervangings- en reparatievoorwaarden voor niet door de garantie gedekte DELTA dienstverleningen

2.1 Levering tegen vergoeding van vervangende apparaten buiten de garantie

Als dienstverlening kan DELTA tegen vergoeding gebruikte vervangende apparaten van een vergelijkbaar type en vergelijkbare ouderdom leveren na het verstrijken van de garantieperiode; in dergelijk geval moet de klant het defecte product terugsturen, voor zover het product bij DELTA in voorraad is. Wanneer het apparaat niet beschikbaar is, is er geen vordering volgens 2.1.

Om een vervangend apparaat aan te vragen, dient de eindgebruiker het via de link <http://www.solar-inverter.com/en-GB/914.htm> beschikbare formulier te gebruiken. Na ontvangst van een dergelijk verzoek van een klant, controleert DELTA de beschikbaarheid van een gepast vervangend apparaat. Indien een gepast vervangend apparaat beschikbaar is, bevestigt DELTA de beschikbaarheid aan de eindgebruiker en stuurt een factuur voor de toepasselijke vergoeding voor "SWAP buiten garantie" volgens de lijst "Prijzen voor dienstverlening" hieronder. Zodra de betaling is ontvangen, stuurt DELTA het vervangende apparaat aan de klant, samen met een factuur, die zal worden gecrediteerd na ontvangst van het defecte apparaat in het reparatiecentrum.

De vergoeding voor "SWAP buiten garantie" omvat de verzendkosten van het vervangende apparaat aan de eindgebruiker en de retourzending van de defecte omvormer naar DELTA door de eindgebruiker.

De bovengenoemde vergoedingen gelden op voorwaarde dat de eindgebruiker het defecte apparaat binnen de tien (10) kalenderdagen na ontvangst van het vervangende apparaat naar DELTA terugstuurt. De datum waarop de eindgebruiker het defecte apparaat terugzendt geldt ten aanzien van de naleving van de termijn. Het gebruikte vervangende apparaat geniet van een garantieperiode van twaalf (12) maanden vanaf de leveringsdatum.

2.2 Reparaties buiten garantie

Als dienstverlening biedt DELTA de reparatie van defecte omvormers (voor zover technisch mogelijk) tegen vergoeding. De vergoedingen voor reparatie worden vermeld in onderstaande "Prijzlijst voor dienstverlening".

Om dergelijke reparaties aan te vragen, dient de gebruiker het via de link <http://www.solar-inverter.com/en-GB/914.htm> beschikbare formulier te gebruiken.

De eindgebruiker ontvangt een e-mail van DELTA met een referentienummer (RMA-nummer). De eindgebruiker verpakt op gepaste wijze het defecte apparaat en stuurt het naar het DELTA reparatiecentrum. Na een geslaagde reparatie en de betaling van de reparatiefactuur krijgt de eindgebruiker zijn apparaat terug.

De klant draagt de transportkosten voor de verzending van het defecte apparaat naar het reparatiecentrum. De kosten voor terugzending van het gerepareerde apparaat zijn inbegrepen in de reparatievergoeding.

De garantieperiode voor reparaties bedraagt twaalf (12) maanden vanaf de reparatiedatum.

DELTA behoudt zich het recht voor om een reparatieverzoek af te wijzen indien bij inspectie blijkt dat het gebrek onherstelbaar is. In dergelijk geval is DELTA gerechtigd de eindgebruiker een vergoeding van € 149 (plus BTW) voor inspectie en terugzending van het apparaat aan te rekenen.

Adres DELTA reparatiecentrum:

DELTA Electronics (Slowakije), s.r.o.
European Repair Center
Priemyselna ulica 4600/1
SK-01841 Dubnica nad Vahom

Delta Electronics (Netherlands) BV

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFFDORP, Nederland,

☎ : +31 (0)20 655 09 00 📠 : +31 (0)20 655 09 99, ✉ : info@delta-emea.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK Number: 12040831, VAT Number: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Netherlands Branch., EURO Account Number: 56.14.30.497 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD Account Number: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

Prijslijst dienstverlening 9/2015 (€)

Model	SWAP, buiten garantie	Reparatie
-------	--------------------------	-----------

RPI

H 3	350	300
H 4 A	400	350
H 5 A	400	350
M 6 A	500	450
M 8 A	600	550
M 10 A	600	600
M 15 A	700	650
M 20 A	800	700
M 30 A	900	800
M 50 A	1200	1.100

SOLIVIA G4

2.0 EU TR	330	300
2.5 EU TR	330	300
3.0 EU TR	350	320
3.3 EU TR	350	320
3.6 EU TR	350	320
5.0 EU TR	400	370
10 EU TR	600	500
11 EU TR	600	500
6 EU TL	500	450
8 EU TL	600	550
10 EU TL	600	600
12 EU TL	650	650
15 EU TL	700	650
20 EU TL	800	700
30 EU TL	900	800

SOLIVIA G3

2.5 EU TR	430	350
3.0 EU TR	430	350
3.3 EU TR	430	350
5.0 EU TR	500	400
15 EU TL	800	700
20 EU TL	980	900

SI G2

1900	450	400
2000	450	400
2200	450	400
2500	450	400
3300	450	400
5000	700	650

CM/CS

11k	980	850
-----	-----	-----

Delta Electronics (Netherlands) BV

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFFDORP, Nederland,

☎ : +31 (0)20 655 09 00 📠 : +31 (0)20 655 09 99, ✉ : info@delta-emea.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK Number: 12040831, VAT Number: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, Netherlands Branch., EURO Account Number: 56.14.30.497 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD Account Number: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12